

Protocolos SETOR LOJISTA

- Guardar observância ao protocolo geral e suas diretrizes, sem prejuízo daquelas abaixo elencadas.
- Outras recomendações adicionais são:
- Limitação de acesso as lojas, com controle do número de entradas;

Obs.: Os lojistas trabalharão com a capacidade máxima de clientes dentro da loja, na proporção de 1 cliente a cada 15m² de área de loja.

Loja com 30m² - 2 clientes no máximo ao mesmo tempo dentro da loja.

Loja com 60m² - 4 clientes no máximo ao mesmo tempo dentro da loja.

Loja com 600m² - 40 clientes no máximo ao mesmo tempo dentro da loja e assim por diante.

- Quando a loja atingir a capacidade máxima, a loja fechará e sinalizará a espera para a entrada de outros clientes. Todas as lojas estarão com um adesivo na vitrine, sinalizando a capacidade máxima da loja.
- Disponibilização de pontos com dispensadores de álcool em gel 70%;
- Utilização de canais online para continuar atendendo clientes que ainda tenham movimentação restringida;
- Se possível, isolar áreas dos estabelecimentos para facilitar o controle da operação e reduzir custos;
- Disponibilizar produtos e tecnologias para a higienização e desinfecção dos sapatos na entrada dos estabelecimentos;



- Evitar atividades promocionais que possam causar aglomerações;
- Vetar o uso de sacolas reutilizáveis;
- Implantação, quando possível, de corredores de uma via só para coordenar o fluxo de clientes nas lojas;
- Evitar aglomeração nos caixas e sinalizar o distanciamento necessário;
- Não oferecer serviços e amenidades adicionais que retardem a saída do consumidor do estabelecimento, como oferecer café, poltronas para espera, áreas infantis etc.;
- Dispor de comunicados que instruem os compradores e funcionários sobre as normas de proteção que estão em vigência no estabelecimento;
- Orientar os clientes, se possível, a não levarem acompanhantes ou animais de estimação.

